

Извештај

о анкетирању задовољства корисника ЈКП "Водовод" Власотинце

Анкетирање корисника ЈКП "Водовод" Власотинце обављено је у периоду од 01.06. - 30.06.2026.године.

1. I група питања

Број анкетираних корисника	Опис	Да	Не
99	Да ли знате коме да се обратите уколико имате проблема с рачуном?	96	3
99	Да ли је рачун за воду јасан и разумљив?	95	4
99	Да ли сте задовољни начином комуникације са радницима предузећа?	95	4
99	Да ли знате да информације о пословању водовода можете добити на нашем веб-сајту?	85	14
99	Да ли сте нас некада контактирали?	89	10
99	Да ли знате коме да се обратите уколико имате квар на водоводној и канализационој мрежи?	93	6

Највећи број корисника, њих 92, или 93% се позитивно изјаснило док је највећи број корисника, њих 7, или 7% изјаснило негативно.

2. II група питања

Број анкетираних корисника	Опис	Задовољан	Углавном задовољан	Незадовољан
96	Колико сте задовољни квалитетом наших услуга?	87	9	5
98	Колико сте задовољни роковима извршења услуга?	86	10	5
96	У случају да сте имали рекламацију, колико сте задовољни начином решавања?	88	9	4
97	Колико сте задовољни снабдевањем воде за пиће?	92	7	2
97	Колико сте задовољни квалитетом воде?	88	8	6
97	Колико сте задовољни доставом рачуна за воду?	92	7	1
97	Колико сте задовољни читавањем водомера?	77	5	15

Највећи број корисника, њих 86, или 87% се изјаснило да је задовољно, 8 корисника, или 8% се изјаснило углавном задовољно, док је 5 корисника, или 5% незадовољно.

3. III група питања – године старости испитаника

Године старости	Број испитаника који су доставили тражену информацију	%
До 20	0	0
Од 20 до 30	3	4
Од 30 до 40	12	16
Од 40 до 50	17	22
Од 50 до 60	19	25
Преко 60	26	33

На анкетном листићу 77 корисника је оставило податке о годинама старости.

Највећи број анкетираних потрошача је између преко 60 година а најмањи испод 20 година старости.

4. IV група питања – радни статус испитаника

Број испитаника који су доставили информацију о радном статусу					
Запослени		Незапослени		Пензионери	
Број испитаника	%	Број испитаника	%	Број испитаника	%
53	56	15	16	27	28

На анкетном листићу 95 корисника је оставило податке о о радном статусу.

Информацију о радном статусу дало је 95% анкетираних потрошача

У Власотинцу, 20.07.2026.године

Руководилац службе
И. Попић